

### **Geen opbrengst zichtbaar in Solaredge monitoring? Zo lost u het op**

*U ziet geen opbrengst meer in de MySolaredge app en op [monitoring.solaredge.com](https://monitoring.solaredge.com)? Dat is vervelend want zo ziet u niet meer wat uw zonnepanelen opwekken. Met deze handleiding helpen wij u dit issue op te lossen bij een omvormer van het merk Solaredge. Heeft u liever een monteur op locatie? Geef dit aan bij onze klantenservice en wij plannen dit graag met u in. U betaalt dan een vast arbeidstarief van €99,- binnen Noord Brabant en Limburg vermeerderd met eventuele materiaalkosten. Gelukkig kunt u het middels deze handleiding ook eenvoudig zelf.*

### **Stap 1: Controleer of uw zonnepanelen stroom opwekken en of uw omvormer communicatie heeft met de Solaredge monitoring cloud.**

Loop bij zonneschijn naar uw omvormer en controleer of het systeem elektriciteit produceert. U kunt dit zien aan de ledjes op uw omvormer. Brand er een groen ledje bij daglicht? Uw zonnepanelen wekken dan stroom op. Er is ook een blauw ledje welke deze brand wanneer er een werkende internetverbinding is. Brand er geen blauw ledje? Dan is uw internetverbinding verbroken en kunt u deze handleiding volgen om deze opnieuw te koppelen.

### **Stap 2: Bepaal hoe uw omvormer met het internet is verbonden & breng opnieuw de internetverbinding tot stand**

Een Solaredge omvormer kan op verschillende wijzen met het internet worden verbonden. Afhankelijk van de wijze waarop uw omvormer verbonden is met het internet, dient u andere stappen te ondernemen om de verbinding te herstellen. Wij leggen het graag uit aan de hand van de meest gebruikte verbindingsmethodes.

**Optie 1: LAN verbinding:** Uw Solaredge omvormer is aangesloten op het internet middels een vaste UTP kabel tussen uw modem en uw omvormer. Als uw bekabelde internetverbinding verbroken is, zijn onderstaande oorzaken een mogelijk probleem:

1. Uw modem staat uit of u hebt problemen met uw internetprovider.  
Oplossing: Meestal helpt het om de stroomtoevoer van uw modem voor 30 seconden te onderbreken. Lukt dit niet? Neem contact op met uw internetprovider.
2. Uw UTP kabel is uitgetrokken of kapot gegaan.  
Oplossing: Vervang uw UTP kabel.
3. Uw firewall blokkeert het signaal of uw modem geeft geen IP-adres uit aan de omvormer.  
Oplossing: Neem contact op met uw systeembeheerder / internetprovider om de firewall aan te passen.

**Optie 2: LAN verbinding via TP-link wifi repeater:** In sommige gevallen is een vaste kabel tussen uw modem en omvormer lastig te trekken. Een wifirepeater biedt uitkomst in deze situatie. De wifirepeater is dan in een stopcontact nabij uw omvormer geplaatst en van daar uit is een vast UTP kabel getrokken naar uw omvormer. Wanneer uw omvormer op deze wijze verbonden is (geweest) met het internet kan een verbroken verbinding 2 oorzaken hebben:

1. Uw TP-Link wifirepeater maakt geen verbinding meer met uw thuisnetwerk. U kunt dit zien aan het feit dat niet alle blauwe lampjes op de wifi repeater meer branden.

Oplissing: Koppel de wifi extender opnieuw met uw thuisnetwerk volgens de handleiding van TP-Link. Deze handleiding kunt u hier vinden op onze website.

2. Het probleem zit in de LAN verbinding tussen de Wifi repeater en uw omvormer.

Oplissing: Controleer de UTP kabel op defecten en vervang deze indien nodig



### **Optie 3: WiFi verbinding**

De nieuwere SolarEdge Setapp omvormers (sinds 2019) hebben geen menu schermje meer. De omvormer is makkelijk opnieuw aan Wi-Fi te koppelen door middel van de app mySolarEdge.

SolarEdge heeft deze app uitgebracht om het makkelijker te maken je omvormer zelf aan Wi-Fi te verbinden. Je kunt zo gemakkelijk het nieuwe wachtwoord aanpassen in de omvormer.

- Installeer de mySolarEdge app op een smartphone of tablet. Deze app heeft een witte rechthoek met een rode bliksemschicht erin als logo.
- Open mySolarEdge en log in en druk op de drie horizontale streepjes voor instellingen. Je hebt je eigen inloggegevens van SolarEdge nodig om in te loggen in app.
- Druk op omvormer Communicatie in de app. Uw apparaat opent dan de camera om een QR code te scannen. Scan de QR code aan de zijkant van de omvormer;
- Aan de onderkant van uw omvormer links vindt u een rode schakelaar. Verplaats de schakelaar naar links (dit is de koppel of 'P-stand'), en laat hem dan los zodat hij naar de 'aan' stand in het midden gaat;
- Als de omvormer niet eerder Wi-Fi verbinding heeft gehad in uw huis, druk dan onderaan op configureren;
- Kies uw Wi-Fi netwerk en voer uw Wi-Fi wachtwoord in. Druk op 'verbind' en dan op 'OK'.

Uw verbinding zou dan tot stand moeten komen. Als de verbinding is gelukt gaat het blauwe lampje weer branden. Dit kan een paar minuten duren. Als het lampje blauw is kan je na een tijdje op de app ook weer gegevens zien. Bij standaard instellingen geeft de omvormer elke 15 minuten zijn gegevens door. Data tot ongeveer een maand geleden wordt weer geupload. Dit duurt soms wel een dag of twee.